

3 grudnia 2025

Informacja Zakładu Ubezpieczeń Społecznych dotycząca wdrażania modelu obsługi klientów opartego na rezerwacji wizyt

Zarezerwuj wizytę stacjonarną w ZUS

Na osobistą wizytę możesz umówić się na dwa sposoby:

- przez PUE ZUS
- przez telefon

Zarezerwuj wizytę przez PUE ZUS/**eZUS**

[Zaloguj się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS](#). Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]. Wybierz miejsce spotkania. Wskaż również sprawę, którą chcesz poruszyć. Potem wybierz termin wizyty. **Ważne:** Gdy będziesz szedł na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

Zarezerwuj wizytę przez telefon

Aby zarezerwować wizytę przez telefon w placówkach oddziału ZUS w Biłgoraju, zadzwoń pod numer **797 185 883**.

WAŻNE: pod tym numerem przyjmujemy tylko zgłoszenia dotyczące rezerwacji wizyt w naszych placówkach.

Podczas rozmowy podaj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL oraz numer telefonu komórkowego) oraz sprawę, którą chcesz omówić z ekspertem ZUS.

Wybierzesz termin oraz placówkę, w której ma się odbyć wizyta: Biłgoraj, Zamość, Tomaszów Lubelski, Hrubieszów, Chełm, Janów Lubelski, Krasnystaw, Włodawa.

Na podany podczas rezerwacji numer telefonu wyślemy wiadomość SMS z terminem wizyty. Wpisz login PUE na ekranie urządzenia do wydawania numerków w naszej placówce.

Ważne: Na umówioną wizytę weź ze sobą swój dokument tożsamości.

Jeśli chcesz się z nami skontaktować w innej sprawie, zadzwoń do **Centrum Kontaktu Klientów ZUS** pod numer **22 560 16 00**.